

## Formularz reklamacji

CATBAG Aldona Ciępka  
ul. Konstytucyjna 14/6  
95-200 Pabianice

Kom: 608-278-763  
(pn-pt, 10-17)  
sklep@catbag.pl

**Uwaga!** Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji.  
Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy

### Dane klienta (wypełnia Klient)

Login: ..... Nr aukcji: .....  
Imię i nazwisko: ..... Telefon: .....  
Kod pocztowy i miejscowość: .....  
Ulica, numer domu/mieszkania: .....  
E-mail: ..... Data wypełnienia reklamacji: .....  
Numer rachunku bankowego:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### Adres do wysyłki (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko: ..... Telefon: .....  
Kod pocztowy i miejscowość: .....  
Ulica, numer domu/mieszkania: .....

### Informacje o przedmiocie (wypełnia Klient)

Zamawiany produkt: ..... Data zakupu: .....  
Data stwierdzenia wady: ..... Numer z pieczętki z odwrotu paragonu: .....

### Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia Klient):

### Żądanie reklamującego (wypełnia klient)

- nieodpłatna naprawa  
 wymiana uszkodzonej części  
 wymiana na nowy \*  
 obniżenie zapłaconej ceny \*\*

Zgodnie z art. 8 ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz i Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 1964, Nr 16 poz 93 ze zmianami) wybór żądania należy do reklamującego.

\* możliwe tylko gdy:

- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor)
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów

- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

\*\* gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta: .....

czytelny podpis Klienta

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

### Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji

**Pieczętka i podpis sprzedawcy:**

Data otrzymania reklamacji: .....

Data rozpatrzenia reklamacji: .....

**Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów:**

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla klienta: